

Perguntas & Respostas

Nesta seção respondemos as perguntas frequentes e esclarecemos as dúvidas mais comuns das pessoas que desejam hospedar seus animais.

1. O que é o Hotel Camp for Dogs?
2. Onde está localizado o Hotel Camp for Dogs?
3. Quais são as atividades desenvolvidas no Hotel Camp for Dogs?
4. O Hotel Camp for Dogs têm serviço de banho e tosa?
5. Nunca deixei meu cão em um hotel ...
6. Qual é o preço de uma hospedagem?
7. Vocês oferecem opção de transporte?
8. Qual é a capacidade de hospedagem do Hotel?
9. O que é exigido na hospedagem do cão (check-in)?
10. O Hotel Camp for Dogs fornece a alimentação dos cães?
11. Os cães ficam presos em gaiolas?
12. Os cães ficam nas baias o dia todo?
13. Vocês oferecem piscina para natação?
14. Existe algum tratamento diferenciado para cães de pequeno porte e cães de apartamento?
15. Os cães ficam sozinhos?
16. Onde os cães ficam à noite?
17. Os cães latem ou uivam à noite?
18. Os cães têm assistência à noite?
19. Os cães podem fugir?
20. Vocês têm o serviço de Day Care?
21. Vocês possuem o serviço de adestramento?
22. O que é a "vassoura de fogo"?
23. Qual o horário de atendimento?
24. Qual o horário de visita?

1. O que é o Cão Hotel Camp for Dogs

RESP. O Hotel Camp for Dogs é um local reservado e adequado para hospedagem canina, ou seja presta serviços de hotelaria canina.

2. Onde está localizado o Hotel Camp for Dogs

RESP. Estamos localizados no Núcleo Rural do Lago Oeste, ao final da Rodovia EPCT – DF 001, às margens do Km 111, já próximo ao balão onde termina o asfalto. Fica ente o Parque Nacional e a Chapada da Contagem. Temos ainda, como complemento, três baias em nossa casa que fica no condomínio Belo Vista.

3. Quais são as atividades desenvolvidas no Hotel Camp for Dogs

RESP. Hospedagem e brincadeiras

4. O Hotel Camp for Dogs têm serviço de banho e tosa

RESP. Não, apenas banho, não fazemos tosa

5. Nunca deixei meu cão em um hotel

RESP. Essa é talvez a dúvida mais frequente. Muitas vezes viagens não são realizadas porque as famílias não têm com quem deixar seu cão, ou não conhecem os serviços de hotel caninos. O Hotel Camp for Dogs, busca oferecer um atendimento próximo daquele que o animal recebe junto aos seus donos – tranquilidade, segurança, alimentação e carinho.

6. Qual é o preço de uma hospedagem

RESP. Temos no nosso site os [Preços](#). Nossa política de preços concede descontos progressivos em função do aumento do número de diárias e da quantidade de cães da mesma família.

7. Vocês oferecem opção de transporte

RESP. Sim, com frequência utilizamos caixas de transporte adequadas em função do seu porte. Existe uma taxa adicional pelo transporte

8. Qual é a capacidade de hospedagem do Hotel

RESP. Podemos ter até 16 cães instalados confortavelmente sendo que no máximo colocamos 2 cães por baia. Temos ainda em nossa casa mais três baias com capacidade para até 6 cães.

9. O que é exigido na hospedagem do cão (check-in)

RESP. Solicitamos a caderneta de vacinação e vermifugação para assegurar que o cão que está entrando no hotel, esteja com as vacinas em dia.
OBRIGATÓRIA a utilização da coleira "**SCALIBOR**" contra mosquito da Leishmaniose, carrapatos e pulgas, de preferencia nova, ou para cães intolerantes e alérgicos a este tipo de coleira, é necessária a administração de anti-pulgas/carrapatos líquidos (Frontline, Revolution, etc...). O preenchimento e assinatura do Contrato de Hospedagem e do formulário de check-in são exigências para a hospedagem.

10. O Hotel Camp for Dogs fornece a alimentação dos cães

RESP. O proprietário do animal deve levar sua ração na proporção de tempo que este vai permanecer. Em caso de não ser suficiente, o hotel providencia a aquisição e quando do check-out é cobrado o

valor proporcional à nota de compra. Caso o proprietário deseje levar consigo o restante da ração, lhe é facultada a compra.

A administração de outro tipo de ração, quase sempre leva a distúrbios intestinais, portanto a ração indicada é a que o cão esta comendo em casa.

A água consumida no Hotel Camp for Dogs é proveniente de poço semi-artesiano (70 metros de profundidade) o que garante a qualidade da água.

11. Os cães ficam presos em gaiolas

RESP. Não. Não temos nenhum tipo de gaiola e somos contra a utilização deste tipo de acomodação. Nossas baias têm 7,5m².

12. Os cães ficam dentro das baias o dia todo

RESP. Não. Fazemos rodizio durante o dia intercalando com passeios e brincadeiras. As baias têm parte coberta e parte descoberta que funciona como solário. Temos campo gramado e cercado para brincadeiras.

13. Vocês oferecem piscina para natação

RESP. Ainda não, mas está em nossos projetos.

14. Existe algum tratamento diferenciado para cães de pequeno porte e cães de apartamento

Em alguns casos, levamos os cães mais sensíveis para dormir conosco dentro de casa, ficando atentos a mudanças de comportamento.

15. Os cães ficam sozinhos

RESP. De preferencia colocamos os cães baias individuais. Se o cão é sociável e o dono permitir, poderemos compartilhar uma baia.

16. Onde os cães ficam à noite

RESP. À noite eles estão nas baias que tem área coberta para não se molharem com o sereno ou chuva.. Nos canis são colocados estrados, casinhas, caminhas, cobertas ou qualquer outro material enviado pelo proprietário para manter nossos fiéis amigos aquecidos e com o cheiro dos donos e da casa.

17. Os cães latem ou uivam à noite

RESP. Isto é raro pois as atividades durante o dia garantem a descontração dos cães, que dormem e descansam tranquilos á noite.


18. Os cães têm assistência à noite

RESP. Uma família de colaboradores reside no Hotel Camp for Dogs e está alerta as variações de comportamento e a saúde de seu cão, assim qualquer eventualidade as demais providências necessárias são tomadas..

19. Os cães podem fugir

RESP. Todas as instalações têm proteções com telas e alambrados. Quando soltos os cães estão sob supervisão contínua. Todos os limites da propriedade em que se encontram as instalações principais são cercados com

alambrados.

20. Vocês têm o serviço de Day Care 


RESP. No momento não temos.

21. Vocês possuem serviço de adestramento 

RESP. No momento não possuímos.

22. O que é a "vassoura de fogo" 

RESP. A "vassoura de fogo" é um meio físico de controlarmos: pulgas, carrapatos, ovos, larvas, bactérias, etc. que se encontram no ambiente onde os cães ficam. Periodicamente utilizamos desta técnica. Consiste num maçarico, ligado ao botijão de cozinha, que lança uma chama e "queima" todos esses seres indesejáveis.

23. Qual o horário de atendimento 

RESP. Nosso horário de atendimento das 07:30hs. às 19:00hs, mas com frequência extrapolamos estes horários com vistas a manutenção da clientela

24. Qual o horário de visita 

RESP. Não temos um horário pré-estabelecido, pedimos que o cliente ligue com antecedência de 24 horas para viabilizarmos a demanda.